TV LCD de Dell™

Guía de información del producto

LEA ESTE DOCUMENTO DETENIDAMENTE. CONTIENE INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, ASÍ COMO LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES APLICABLES. ESTE DOCUMENTO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS.

Modelo: W2600

TV LCD de Dell™

Guía de información del producto

Modelo: W2600

Notas, avisos y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a una mejor utilización del equipo.

AVISO: Un AVISO indica un posible daño al equipo o una pérdida de información y explica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica posibles daños materiales, daños personales o incluso muerte.

La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.
© 2004 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

La reproducción de este documento por cualquier procedimiento sin el permiso por escrito de Dell Inc. está totalmente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Latitude*, *Dell Precision*, *TrueMobile* y *PowerVault* son marcas comerciales de Dell Inc. En este documento pueden aparecer otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades propietarias de las marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a todo interés propietario sobre otras marcas y nombres comerciales aparte de los suyos.

Modelo W2600

Agosto de 2004 **Rev. A00**

Contenido

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad **5**
SEGURIDAD: Eliminación de la lámpara 7
Avisos reglamentarios **8**
Aviso de la CE (Unión Europea) 9
Aviso de la marca CE 10
Contactar con Dell **11**

⚠ PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

Lea y siga las siguientes instrucciones al conectar o utilizar la TV para garantizar su propia seguridad personal y proteger su TV de posibles daños.

⚠ **ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este documento pueden ocasionar shocks y riesgos eléctricos o mecánicos.**

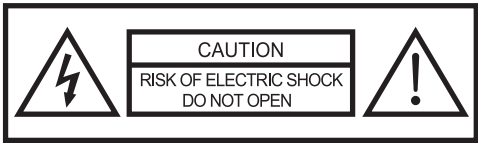
- Al conectar la TV al equipo, y para evitar dañarlo, asegúrese de que el selector de tensión de la alimentación del equipo esté establecido para que coincida con la potencia de corriente alterna (CA) disponible:
  - 115 voltios (V)/60 hercios (Hz) en la mayor parte de Norte y Sudamérica y en algunos países del Lejano Oriente como Japón, Corea del Sur (también 220 voltios (V)/60 hertz (Hz)) y Taiwán.
  - 230 voltios (V)/50 hercios (Hz) en la mayor parte de Europa, Oriente Medio y Lejano Oriente.
- Compruebe siempre que la frecuencia eléctrica de la TV es la correcta para su funcionamiento la con corriente CA disponible en su ubicación.

NOTA: Esta TV no necesita ni dispone de un selector de tensión para establecer la corriente alterna en función de los intervalos definidos en el *Manual del propietario*.

- No inserte nunca objetos metálicos en las ranuras de la TV. De lo contrario, podría originar una descarga eléctrica.
- Para evitar esto, nunca toque ningún componente del interior de la TV. Sólo los técnicos cualificados deben abrir la carcasa de la TV.
- Nunca use la TV si el cable está dañado. No coloque nada encima de él. y manténgalo alejado del paso de personas para que no tropiecen con él.
- Tire del enchufe, no del cable, al desconectar la TV de la toma de corriente.
- Respete el propósito de seguridad del enchufe polarizado o a tierra. Los enchufes polarizados tienen dos clavijas, una más ancha que la otra. Los enchufes con toma de tierra tienen dos clavijas y una tercera terminal de contacto a tierra. La clavija ancha o el tercer terminal tienen como finalidad mantener su seguridad. Si el enchufe no encaja en la toma de corriente, consulte a un electricista para que le sustituya la toma de corriente obsoleta.
- Las ranuras de la carcasa de la TV facilitan la ventilación. Estas ranuras no se deben bloquear o tapar para evitar un sobrecalentamiento. Evite utilizar la TV en la cama, sofá, alfombra o cualquier otra superficie blanda, ya que podría bloquear las ranuras de ventilación de la parte inferior de la carcasa. Si coloca la TV en una estantería o espacio cerrado, asegúrese de facilitar la ventilación y caudal de aire adecuados.
- Sitúe la TV en lugar con unos índices bajos de humedad y polvo. Evite lugares como sótanos húmedos o vestíbulos expuestos a altos niveles de polvo.
- No exponga la TV a la lluvia ni la encienda cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si la TV se moja de forma accidental, desenchúfela y póngase en contacto con Dell inmediatamente. Puede limpiar la TV con un trapo húmedo cuando sea necesario, pero asegúrese de desenchufarla primero.

- Coloque la TV en una superficie sólida y manéjela con cuidado. La pantalla está hecha de cristal y se puede romper si se cae o se golpea fuertemente. Colóquela en un carrito, estante, trípode, soporte o mesa que pueda mantener la TV adecuadamente. Si utiliza un carrito, tenga cuidado al moverlos para evitar que se vuelquen y produzcan lesiones. Póngase en contacto con Dell para montar los accesorios.

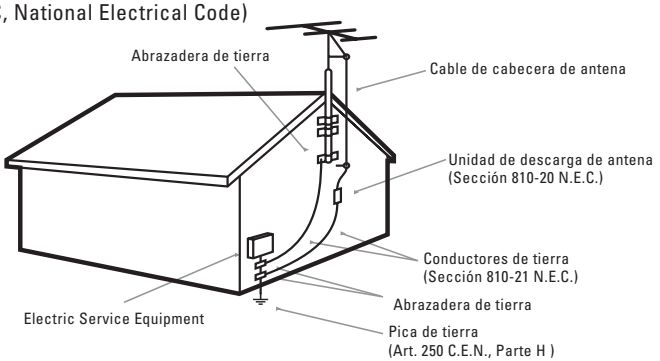
- Desenchufe el aparato durante las tormentas o si no se utiliza en un período largo de tiempo.
- Coloque la TV cerca de una toma de corriente fácilmente accesible.
- Si la TV no funciona correctamente, es decir, si emite sonidos u olores inusuales, desenchúfela inmediatamente y póngase en contacto con Dell.
- No intente extraer la cubierta trasera, ya que corre el riesgo de estar expuesto a descargas eléctricas. Sólo el personal de reparación cualificado debe quitar la cubierta trasera.



- Las altas temperaturas pueden causar problemas. No utilice la TV bajo la luz directa del sol, y manténgala alejada de radiadores, hornos, chimeneas u otras fuentes de calor.
- Desenchufe la TV de la toma de corriente antes de realizar cualquier reparación.
- Daños que requieren reparación. El personal de reparación cualificado debe reparar el aparato cuando:
  - El cable de alimentación o el enchufe hayan sufrido daños
  - Han caído objetos o se ha derramado líquido en el aparato
  - El aparato se ha expuesto a la lluvia
  - El aparato no parece funcionar correctamente o muestra cambios importantes en el rendimiento
  - El aparato se ha caído o se ha dañado la cubierta
- Inclinación/estabilidad. Todas las televisiones deben cumplir las normas internaciones de seguridad estándar respecto a las propiedades de estabilidad e inclinación del diseño de las carcasas.
- No comprometa las normas de diseño aplicando una fuerza excesiva en la parte frontal o superior de la carcasa, ya que podría volcar el aparato.
- No coloque juguetes ni dispositivos electrónicos encima de la televisión. ya que se podrían caer inesperadamente y provocar daños en el aparato o lesiones personales.
- Instalación en la pared o en el techo. La TV se debe instalar en la pared o en el techo sólo según las recomendaciones del fabricante.

- Líneas de alta tensión. La antena exterior debe estar ubicada lejos de las líneas de alta tensión.
- Conexión a tierra de la antena exterior. Si se conecta una antena exterior al receptor, asegúrese de que el sistema de la antena está conectado a tierra para ofrecer protección frente al sobrevoltaje o a las cargas estáticas compuestas. Sección 810 del Código eléctrico nacional (National Electric Code). ANSI/NFPA Nº 70-1984, ofrece información respecto a la conexión a tierra adecuada de las rejillas y de la estructura de apoyo de la entrada de corriente a la unidad de descarga de la antena, el tamaño de los conectores a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requisitos de los mismos.

Ejemplo de conexión a tierra de la antena según el Código eléctrico nacional (NEC, National Electrical Code)



- Consulte la sección de la garantía limitada para obtener información acerca de la reparación de la TV. Es necesario reparar la TV cuando ha sufrido daños de cualquier tipo, como cuando el cable o el enchufe están dañados, se ha vertido líquido o han caído objetos dentro, se ha expuesto a la lluvia o humedad, no funciona correctamente o ha sufrido golpes.
- Siga estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todos los avisos.
- Límpiela sólo con un paño seco.

NOTA: Este aviso es para los instaladores de TV por cable, artículo 820-40 del NEC que ofrece directrices sobre una correcta conexión a tierra y, en concreto, especifica que el cable a tierra se debe conectar al sistema de conexión a tierra del edificio, lo más cerca posible al punto de entrada para el cable.

SEGURIDAD: Eliminación de la lámpara

(Hg) LAS LÁMPARAS SITUADAS EN EL INTERIOR DE ESTE PRODUCTO CONTIENEN MERCURIO Y SE DEBEN RECICLAR O DESECHAR EN FUNCIÓN DE LAS LEYES LOCALES, ESTATALES O FEDERALES. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN, VISITE LA ALIANZA DE INDUSTRIAS ELECTRÓNICAS (ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE) EN LA DIRECCIÓN WEB **WWW.EIAE.ORG**.

Avisos reglamentarios

La interferencia electromagnética (EMI) es una señal o emisión emitida al aire libre o conducida a través de conductores de señales o de alimentación, que pone en peligro el funcionamiento de los dispositivos de radionavegación o cualquier otro servicio de seguridad y degrada, obstruye o interrumpe constantemente los servicios de comunicación por radio con licencia. Los servicios de comunicación por radio incluyen, pero no se limitan a, emisiones comerciales AM/FM, televisión, servicios móviles, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y Servicios de comunicación personal (PCS). Estos servicios con licencia, junto a los elementos radiantes inintencionados como los dispositivos digitales, incluidos los equipos informáticos, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética se define como la capacidad de los elementos de equipos electrónicos para funcionar correctamente de forma conjunta en un entorno eléctrico. Aunque este equipo se ha diseñado para cumplir los límites de EMI de la agencia reglamentaria, no se garantiza que no ocurran interferencias en una determinada instalación. Si aun así el equipo provoca interferencias con los servicios de comunicación de radio, que puede averiguar conectando y desconectándolo, le recomendamos que solucione este problema mediante uno de los siguientes métodos:

- Reoriente la antena receptora.
- Vuelva a colocar la TV según la disposición del receptor.
- Aleje la TV del receptor.
- Conecte la TV a otra toma de corriente para que la TV y el receptor tengan circuitos derivados distintos.

Si fuera necesario, póngase en contacto con el representante de Soporte técnico de Dell o con un técnico experto en radio o televisión para obtener más sugerencias.

Los equipos de Dell™ están diseñados, probados y clasificados según el entorno electromagnético en el que supuestamente se van a utilizar. Las clasificaciones de entorno electromagnético hacen referencia generalmente a las siguientes definiciones estándar:

- La clase A corresponde normalmente a entornos industriales o empresariales.
- La clase B corresponde a entornos residenciales.

El equipo de tecnología de la información (ITE, Information Technology Equipment), incluidos los dispositivos, tarjetas de ampliación, impresoras, dispositivos de entrada y salida (E/S) y monitores, entre otros, que se encuentran integrados o conectados al equipo deben tener su misma clasificación de entorno electromagnético.

Aviso acerca de los cables para transmisiones blindados: Utilice cables para transmisiones blindados únicamente para conectar dispositivos a cualquier dispositivo Dell y disminuir la posibilidad de interferencias con los servicios de comunicación de radio. El uso de estos cables permite mantener la clasificación de compatibilidad electromagnética adecuada para un entorno específico. Para impresoras en paralelo, existe un cable que está disponible en Dell. Si lo desea, puede solicitar un cable a Dell desde Internet en la dirección Web accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La mayoría de los equipos Dell pertenecen a los entornos de clase B. Sin embargo, si se incluyen ciertas opciones, puede variar la clasificación de algunas configuraciones a la clase A. Para averiguar la clasificación electromagnética de un equipo o dispositivo, consulte las siguientes secciones específicas de cada agencia reglamentaria. Estas secciones ofrecen la compatibilidad electromagnética/EMI de un país determinado e información de seguridad del producto.

Aviso de la CE (Unión Europea)

El símbolo CE indica que esta TV de Dell cumple la Directiva de compatibilidad electromagnética 89/336/EEC y la Directiva de baja tensión 73/23/EEC de la Unión Europea. Este símbolo indica que este sistema Dell cumple las siguientes normas técnicas:

- EN 55022 — "Equipo de tecnología de la información — Características de radiointerferencia — Límites y métodos de medición".
- EN 55024 — "Equipo de tecnología de la información - Características de inmunidad - Límites y métodos de medición".
- EN 61000-3-2 — "Compatibilidad electromagnética - Sección 3: Límites - Sección 2: Límites de emisión de corriente armónica (corriente de entrada en el equipo máxima o igual a 16 A por fase)".
- EN 61000-3-3 — "Compatibilidad electromagnética - Sección 3: Límites - Sección 3: Limitación de fluctuaciones y oscilaciones rápidas de tensión en sistemas de alimentación de bajo voltaje para equipos con una corriente nominal máxima o igual a 16 A".
- EN 60950 — "Seguridad del equipo de tecnología de la información".

NOTA: Requisitos de emisiones EN 55022 suministradas para dos clasificaciones:

- La clase A corresponde a áreas comerciales comunes.
- La clase A corresponde a áreas domésticas comunes.

Para averiguar la clasificación que corresponde a su TV, examine la información de la FCC o ICES de la etiqueta reglamentaria situada en el panel inferior, lateral o trasero de la TV. Si la información de la etiqueta indica que la clasificación es la clase A, se aplica la siguiente advertencia de la clase A a la TV:

ADVERTENCIA DE INTERFERENCIAS DE RF: Este es un producto de la clase A. En un entorno doméstico, este producto puede provocar interferencias de radiofrecuencia (RF), en cuyo caso el usuario debe tomar las medidas adecuadas.

Si la información de la FCC o ICES de la etiqueta indica que la clasificación es la clase B, se aplica la siguiente advertencia de la clase B a la TV:

Este dispositivo Dell está clasificado para su uso en un entorno doméstico normal de la clase B.

Se ha creado una "Declaración de conformidad" conforme a las directivas y normas anteriores y se encuentra archivado en Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Aviso de la marca CE

This equipment complies with the essential requirements of the European Union Directive 1999/5/EC.

Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Käesolev seade vastab olulistele Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményeinek.

Questa apparecchiatura é conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Šī ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtinus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-tagħmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Contactar con Dell

Para contactar con Dell por vía electrónica, visite los siguientes sitios Web:

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (soporte técnico)
- **premiersupport.dell.com** (soporte técnico para clientes del sistema educativo, gubernamental, sanitario y pequeñas y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platino y Oro)

Para obtener las direcciones Web correspondientes a su país, busque la sección específica del país en la siguiente tabla.

NOTA: Existen números gratuitos para su uso dentro del país en el que aparecen.

Póngase en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos que aparecen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador local o internacional.

País (ciudad) **Código de acceso internacional** **Código nacional** **Código de ciudad**	**Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico**	**Códigos de área, números locales y números gratuitos**
Alemania (Langen)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código nacional: **49**	Soporte técnico	06103 766-7200
Código de ciudad: **6103**	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	0180-5-224400
	Atención al cliente global	06103 766-9570
	Atención al cliente de cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Centralita	06103 766-7000
Antillas Neerlandesas	Soporte general	001-800-882-1519

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Australia (Sidney) Código de acceso internacional: **0011** Código nacional: **61** Código de ciudad: **2**	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Empresas pequeñas y particulares	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	gratuito: 1-800-633-559
	Departamento de cuentas preferentes (PAD)	gratuito: 1-800-060-889
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	gratuito: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	gratuito: 1-800-808-312
	Fax	gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: **900** Código nacional: **43** Código de ciudad: **1**	Sitio Web: **support.euro.dell.com** Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas de empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 00
	Fax para empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 49
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 14
	Atención al cliente corporativa o de cuentas preferentes	0820 240 530 16
	Soporte técnico para empresas pequeñas o particulares	0820 240 530 14
	Soporte técnico corporativo o de cuentas preferentes	0660 8779
	Centralita	0820 240 530 00
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **32** Código de ciudad: **2**	Sitio Web: **support.euro.dell.com** Correo electrónico: tech_be@dell.com Correo electrónico para clientes de habla francesa: **support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/**	
	Soporte técnico	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Brunei Código nacional: **673**	Soporte técnico para clientes (Penang, Malasia)	604 633 4966
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: **011**	Estado del pedido en línea: **www.dell.ca/ostatus**	
	AutoTech (soporte técnico automatizado)	gratuito: 1-800-247-9362
	TechFax	gratuito: 1-800-950-1329
	Atención al cliente (ventas de empresas pequeñas o particulares)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (empresas medianas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-326-9463
	Soporte técnico (ventas de empresas pequeñas o particulares)	gratuito: 1-800-847-4096
	Soporte técnico (empresas pequeñas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (ventas de empresas pequeñas o particulares)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (empresas pequeñas y grandes, gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de piezas de repuestos y servicio ampliado	1 866 440 3355
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: **001** Código nacional: **82** Código de ciudad: **2**	Soporte técnico	gratuito: 080-200-3800
	Ventas	gratuito: 080-200-3600
	Atención al cliente (Seúl, Corea)	gratuito: 080-200-3800
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
China (Xiamen)	Sitio Web de soporte técnico: **support.dell.com.cn**	
Código nacional: **86**	Correo electrónico de soporte técnico:	
Código de ciudad: **592**	cn_support@dell.com	
	Fax de soporte técnico	818 1350
	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 800 858 2969
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800 858 0950
	Soporte técnico (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800 858 0960
	Soporte técnico (proyectores, PDA, impresoras, conmutadores y enrutadores, entre otros)	gratuito: 800 858 2920
	Experiencia del cliente	gratuito: 800 858 2060
	Empresas pequeñas y particulares	gratuito: 800 858 2222
	Departamento de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas - GCP	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas - Cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas - Norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas - Norte - Gobierno y educación	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas - Este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas - Este - Gobierno y educación	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas - Equipo de cola	gratuito: 800 858 2222
	Grandes cuentas corporativas - Sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas - Oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas - Piezas de repuesto	gratuito: 800 858 2621

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Soporte por correo electrónico (equipos portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código nacional: **45**	Soporte por correo electrónico (equipos de sobremesa): den_support@dell.com	
	Soporte por correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (empresas pequeñas y particulares)	3287 5000
	Centralita de fax (empresas pequeñas y particulares)	3287 5001

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio de estado del pedido automatizado	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: **011**	AutoTech (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 1-800-247-9362
Código nacional: **1**	**Consumidor** (Particulares y oficinas matriz)	
	Soporte técnico	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Soporte técnico y servicio de DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio Web de servicios financieros: **www.dellfinancialservices.com**	
	Servicios financieros (créditos/préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferidas de Dell [DPA])	gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Atención al cliente y Soporte técnico	gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-695-8133
	Soporte técnico de impresoras y proyectores	gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobierno, educación y sistema sanitario)	
	Atención al cliente y Soporte técnico	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP)	gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355
	Tienda de Dell (equipos Dell reparados)	gratuito: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-357-3355
	Ventas de servicio ampliado y garantía	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios Dell para sordos, dificultades auditivas o problemas en el habla	gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
España (Madrid)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/es/es/emaildell/**	
Código nacional: **34**	**Empresas pequeñas y particulares**	
Código de ciudad: **91**	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Soporte técnico	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **990**	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código nacional: **358**	Soporte por correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de ciudad: **9**	Soporte técnico	09 253 313 60
	Fax de soporte técnico	09 253 313 81
	Atención al cliente relacional	09 253 313 38
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/**	
Código nacional: **33**	**Empresas pequeñas y particulares**	
Códigos de ciudad: **(1) (4)**	Soporte técnico	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Soporte técnico	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grecia	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/**	
Código nacional: **30**	Soporte técnico	080044149518
	Soporte técnico Oro	08844140083
	Centralita	2108129800
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Hong Kong	Sitio Web: **support.ap.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Correo electrónico: ap_support@dell.com	
Código nacional: **852**	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Soporte técnico (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	2969 3191
	Soporte técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa EEC de cola Oro	2969 3187
	Defensor del cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas de cliente globales	3416 0908
	Departamento de medianas empresas	3416 0912
	Departamento de empresas pequeñas y particulares	2969 3105
India	Soporte técnico	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **16**	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código nacional: **353**	Soporte técnico	1850 543 543
Código de ciudad: **1**	Soporte técnico del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente de usuarios particulares	01 204 4014
	Atención al cliente de pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	1850 200 982
	Atención al cliente corporativa (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas de Irlanda	01 204 4444
	Ventas del Reino Unido (marcar sólo en el Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Islas Vírgenes Británicas	Soporte general	gratuito: 1-866-278-6820
Islas Vírgenes de EE.UU.	Soporte general	1-877-673-3355
Italia (Milán)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/it/it/emaildell/**	
Código nacional: **39**	**Empresas pequeñas y particulares**	
Código de ciudad: **02**	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativo	
	Soporte técnico	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: **support.jp.dell.com**	
Código de acceso internacional: **001**	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código nacional: **81**	Soporte técnico fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: **44**	Soporte técnico (Dimension™ e Inspiron™)	gratuito: 0120-198-226
	Soporte técnico fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Soporte técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	gratuito: 0120-198-433
	Soporte técnico fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Soporte técnico (Axim™)	gratuito: 0120-981-690
	Soporte técnico fuera de Japón (Axim)	81-44-556-3468
	Servicio de buzón de fax	044-556-3490
	Servicio de pedidos automático durante 24 horas	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	Departamento de ventas de empresas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas del departamento de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas públicas (agencias gubernamentales, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Segmento global - Japón	044-556-3469
	Usuario particular	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300
Luxemburgo	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
Código nacional: **352**	Soporte técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas de empresas pequeñas o particulares (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Macao Código nacional: **853**	Soporte técnico	gratuito: 0800 582
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 0800 581
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **60** Código de ciudad: **4**	Soporte técnico (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
	Soporte técnico (Dimension e Inspiron)	gratuito: 1 800 88 1306
	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **52**	Soporte técnico para clientes	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Main	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **47**	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
	Soporte por correo electrónico (equipos portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
	Soporte por correo electrónico (equipos de sobremesa): nor_support@dell.com	
	Soporte por correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	671 16882
	Atención al cliente relacional	671 17514
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **64**	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Empresas pequeñas y particulares	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam) Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **31** Código de ciudad: **20**	Sitio Web: **support.euro.dell.com** Correo electrónico (soporte técnico): (Enterprise): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Soporte técnico	020 674 45 00
	Fax de soporte técnico	020 674 47 66
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	020 674 42 00
	Atención al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas de empresas pequeñas o particulares	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas de empresas pequeñas o particulares	020 674 47 75
	Fax de ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de centralita	020 674 47 50
Países del sudeste asiático y del Pacífico	Soporte técnico para clientes, Atención al cliente y Ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **011**	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código nacional: **48**	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: **22**	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de Atención al cliente	57 95 806
	Fax de recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: **support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/**	
Código nacional: **351**	Soporte técnico	707200149
	Atención al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Reino Unido (Bracknell)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Sitio Web de Atención al cliente: **support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp**	
Código nacional: **44**	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: **1344**	Soporte técnico (corporativo/cuentas preferentes/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Soporte técnico (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente de cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente de pequeñas empresas o particulares	0870 906 0010
	Atención al cliente corporativa	01344 373 185
	Atención al cliente de cuentas preferentes (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente del Gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente del Gobierno local y educación	01344 373 199
	Atención al cliente del sistema sanitario	01344 373 194
	Ventas de empresas pequeñas y particulares	0870 907 4000
	Ventas del sector público/corporativo	01344 860 456
	Fax de empresas pequeñas y particulares	0870 907 4006

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
República Checa (Praga)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código nacional: **420**	Soporte técnico	02 2186 27 27
Código de ciudad: **2**	Atención al cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralita	02 2186 27 11
Singapur (Singapur)	Soporte técnico	gratuito: 800 6011 051
Código de acceso internacional: **005**	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código nacional: **65**	Ventas de transacciones	gratuito: 800 6011 054
	Ventas corporativas	gratuito: 800 6011 053
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional:	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
09/091	Soporte técnico	011 709 7710
Código nacional: **27**	Atención al cliente	011 709 7707
Código de ciudad: **11**	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: **support.euro.dell.com**	
Código de acceso internacional: **00**	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código nacional: **46**	Soporte por correo electrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Soporte técnico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Soporte técnico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Soporte técnico	08 590 05 199
	Atención al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para empresas pequeñas o particulares	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP)	20 140 14 44
	Soporte técnico de fax	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

País (ciudad) Código de acceso internacional Código nacional Código de ciudad	Departamento o área de servicio, sitio Web y dirección de correo electrónico	Códigos de área, números locales y números gratuitos
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: **00** Código nacional: **41** Código de ciudad: **22**	Sitio Web: **support.euro.dell.com** Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correo electrónico para clientes corporativos y HSB de habla francesa: **support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/**	
	Soporte técnico (pequeñas empresas o particulares)	0844 811 411
	Soporte técnico (corporativo)	0844 822 844
	Atención al cliente (pequeñas empresas o particulares)	0848 802 202
	Atención al cliente (corporativa)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia Código de acceso internacional: **001** Código nacional: **66**	Soporte técnico	gratuito: 0880 060 07
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	gratuito: 0880 060 09
Taiwán Código de acceso internacional: **002** Código nacional: **886**	Soporte técnico (equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 00801 86 1011
	Soporte técnico (servidores)	gratuito: 0080 60 1256
	Ventas de transacciones	gratuito: 0080 651 228
	Ventas corporativas	gratuito: 0080 651 227